



ÉA

ORDRE DES
ÉVALUATEURS
AGRÉÉS DU
QUÉBEC

Politique de confidentialité



Table des matières

Politique de confidentialité.....	1
1. Contexte et Champ d'application	4
2. Renseignements personnels que nous recueillons	4
3. Moyens par lesquels vos renseignements personnels sont recueillis	6
4. Consentement.....	6
5. Utilisation et Communication.....	6
6. Conservation des renseignements personnels.....	7
7. Mesures de sécurité.....	7
8. Accès et rectification à vos renseignements personnels	7
9. Porter plainte.....	8
10. Nous contacter.....	8

Classification de la politique**Politique de gouvernance****Adoption**

Conseil d'administration
Version 01 – 28 septembre 2023 (2324-CA-042)

Entrée en vigueur

Version 01 – 28 septembre 2023

Responsable de l'élaboration et de la révision de la politique

Comité de gouvernance et d'éthique

Responsable de l'application de la politique

Directeur général et secrétaire

Révision de la politique

Au minimum trois ans

© Ordre des évaluateurs agréés du Québec, 2023

Tél. : 514 281-9888 / 1-800-982-5387

Télec. : 514 281-0120

www.oeaq.qc.ca

Toute reproduction d'une partie quelconque de ce document par quelque procédé que ce soit est strictement interdite sans l'autorisation écrite de l'auteur

Politique de confidentialité

1. Contexte et Champ d'application

L'Ordre des évaluateurs agréés du Québec (ci-après « Ordre », « Nous ») reconnaît l'importance d'assurer la protection des renseignements personnels qu'il recueille via son site Internet ou par tout autre moyen technologique. À ce titre, l'Ordre est responsable de la protection des renseignements personnels qu'il détient ou qu'il confie, le cas échéant, à un tiers.

Par « renseignements personnels », il convient d'entendre tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet, directement ou non, de l'identifier. De façon générale, les renseignements personnels ne comprennent pas vos coordonnées professionnelles comme votre nom, votre titre, votre adresse, votre courriel ou votre numéro de téléphone au travail.

La présente *Politique de confidentialité* s'applique à toute personne qui visite notre site Internet et utilise les différents services qui y sont présentés ou interagit avec nous par le biais de celui-ci ou de tout autre moyen technologique

Elle fait état de la manière dont l'Ordre protège vos renseignements personnels et ce, afin de tenir compte des exigences des lois applicables en la matière au Québec, à savoir :

- *Code des professions* (RLRQ, c. C-26);
- *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels lorsque les renseignements personnels* (RLRQ, c. A-2.1) sont détenus dans le cadre du contrôle de l'exercice de la profession;
- *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (RLRQ, c. P-39.1) lorsque les renseignements personnels sont détenus dans le cadre de ses autres fonctions et activités.

2. Renseignements personnels que nous recueillons

Dans le cadre de nos interactions avec vous, l'Ordre doit recueillir certains renseignements personnels vous concernant. Les renseignements personnels que nous recueillons sont nécessaires afin de vous offrir les services demandés. Ces renseignements varient en fonction des personnes auprès de qui ils sont recueillis :

- **Auprès des candidats à la profession et des membres inscrit au Tableau de l'Ordre** : nom, adresses personnelle et professionnelle, courriels personnel et professionnel, numéro de téléphone, date de naissance, numéro de membre, évaluation de stage, certificat de bonne conduite (à venir), renseignements liés

à la formation continue, numéro de carte de crédit afin de procéder au paiement de votre demande d'inscription, photographie, dossier judiciaire, etc. ;

- **Auprès des candidats à un emploi auprès de l'Ordre** : nom, coordonnées, curriculum vitae, dossier judiciaire et de crédit, etc. ;
- **Auprès des visiteurs de notre site Internet** : nom, coordonnées qui nous permettent de vous contacter, renseignement nécessaire pour traiter votre demande, navigateur, adresse IP, pages visitées et requêtes, heure et jour de connexion, etc.

Dans la mesure où l'Ordre recueille vos renseignements personnels à l'aide de témoins de connexions (*cookies*), afin de vous identifier, de vous localiser ou encore d'effectuer un profilage, cette collecte sera réalisée uniquement si vous consentez à l'activation de ces outils technologiques.

En plus de ces témoins, l'Ordre a également recours à des témoins qui sont dits « nécessaires » ou « strictement nécessaires » au fonctionnement de notre site Web et qui ne peuvent donc pas être désactivés.

Finalité de la collecte et moyens par lesquels nous recueillons des renseignements personnels

L'Ordre recueille vos renseignements personnels pour atteindre les objectifs décrits ci-dessous.

- Contrôler l'exercice de la profession ;
 - Assurer la conformité des membres de l'Ordre avec les normes de formation continue ;
 - Gérer l'admission des candidats à la profession, y compris le paiement des frais d'admission ;
 - Mener des enquêtes disciplinaires, de la conciliation, de l'arbitrage de comptes d'honoraires et des audiences ;
 - Inspecter les membres afin de vérifier leurs compétences professionnelles ;
 - Évaluer la compétence des membres et mettre en œuvre des normes de pratique ;
- Répondre à une demande, fournir un bien ou un service ;
 - Évaluer et administrer les demandes de délivrance de permis d'exercice et d'inscription (ou de réintégration) au tableau de l'Ordre, incluant l'évaluation des diplômes et formation à des fins d'équivalence ;
 - Recevoir, gérer et traiter les demandes d'information, les demandes d'accès ou les plaintes ;
- Produire des statistiques, des études et des recherches ;
- Pour exploiter, maintenir, améliorer et offrir toutes les fonctionnalités du site Internet, fournir les services et l'information que vous demandez, répondre aux

commentaires et aux questions et fournir du soutien aux utilisateurs du site Internet ;

- Sous réserve de votre consentement, comprendre et analyser les tendances d'utilisation et les préférences des utilisateurs de notre site Internet ;
- Pour vous transmettre des communications, notamment à des fins réglementaires, en conformité avec la loi applicable ou des offres provenant d'un partenaire.

3. Moyens par lesquels vos renseignements personnels sont recueillis

L'Ordre recueille vos renseignements personnels par le biais du site Internet, de courriels, de témoins de connexion dits « essentiels », de plateformes de nos fournisseurs externes, de formulaires, etc.

4. Consentement

En visitant notre site Internet ou encore en nous fournissant des renseignements personnels (par courriel, en remplissant un de nos formulaires en ligne, par téléphone, par nos réseaux sociaux), l'Ordre considère que vous consentez à la cueillette de ceux-ci, mais aussi à leur utilisation et à leur communication aux fins mentionnées ci-dessus.

Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels déjà collectés par l'Ordre. Vous pouvez exercer votre droit soit en accédant à votre dossier membre, soit en communiquant avec nous à l'adresse suivante info@oeaq.qc.ca . Le retrait de votre consentement pourrait nous empêcher de vous fournir ou de continuer à vous fournir certains de nos services.

Par ailleurs, lorsque l'Ordre utilise ou communique des renseignements personnels sensibles, nous vous demanderons de manifester de façon expresse votre consentement.

5. Utilisation et Communication

En aucun cas, l'Ordre n'utilise ni ne communique vos renseignements personnels sans votre consentement. Toutefois, en certaines circonstances, l'Ordre peut être tenu de communiquer vos renseignements personnels, sans votre consentement, aux autorités qui ont le droit de les exiger, pour se conformer à toute ordonnance d'un tribunal ou encore si nous croyons que la communication est nécessaire en raison d'une situation d'urgence mettant en dans la vie, la santé ou la sécurité de la personne concernée ou encore pour prévenir un acte de violence, dont un suicide.

De plus, nous partageons vos renseignements personnels avec nos partenaires commerciaux à des fins de statistiques ou d'offre commerciale. En pareille situation, l'Ordre s'assure contractuellement que les tiers respectent la confidentialité de vos renseignements personnels, ne les utilisent pas à d'autres fins que celles pour lesquelles ils leur ont été communiqués et les gèrent conformément au cadre juridique applicable en la matière.

6. Conservation des renseignements personnels

L'Ordre conserve vos renseignements personnels uniquement pendant la durée nécessaire pour réaliser les fins pour lesquelles ils ont été collectés, sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente pour répondre aux exigences légales, comptables ou en matière d'avis aux instances gouvernementales appropriées.

En général vos renseignements personnels sont traités et hébergés au Québec.

Toutefois, dans le cas, où ceux-ci seraient communiqués ou hébergés à l'extérieur, l'Ordre s'assure que vos renseignements personnels sont protégés de manière adéquate et que le transfert est prévu par entente.

7. Mesures de sécurité

L'Ordre protège vos renseignements personnels par des mesures de sécurité (physiques, techniques ou administratives) appropriées à la nature de ceux-ci et ce, afin d'éviter qu'une personne puisse y avoir accès, les utiliser, les communiquer à des tiers alors qu'elle n'y était pas autorisée ou encore afin de prévenir les pertes ou toute autre atteinte à la protection de ceux-ci.

Nous avons pris des mesures pour faire en sorte que seuls les membres de notre personnel qui doivent avoir accès à vos renseignements personnels dans le cadre de leurs fonctions soient autorisés à y accéder. Nous nous assurons également que les tiers à qui nous communiquons vos renseignements personnels prennent les mesures pour assurer le caractère confidentiel des renseignements que nous lui confions et qu'ils ne les utilisent que pour les fins prévues à l'entente conclue avec lui.

8. Accès et rectification à vos renseignements personnels

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient à jour. Veuillez nous informer de tout changement quant à ceux-ci.

De plus, vous pouvez soumettre une demande

- d'accès à vos renseignements personnels;
- de rectification de vos renseignements personnels;

- de retrait de votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels;
- de cessation de la diffusion de vos renseignements personnels, de désindexation;
- de portabilité (à partir du 22 septembre 2024).

en vous adressant au directeur général et secrétaire par le biais du courriel secretariat@oeaq.qc.ca .

9. Porter plainte

Nous reconnaissons l'importance de protéger vos renseignements personnels. Advenant le cas où vous souhaitez déposer une plainte quant à la protection que l'Ordre accorde aux renseignements personnels qu'il détient, vous pouvez le faire en contactant notre responsable de la protection des renseignements personnels par courriel à l'adresse suivante : plainte@oeaq.qc.ca .

10. Nous contacter

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente *Politique de confidentialité* ou encore formuler des commentaires, exercer vos droits, déposer une plainte en vous adressant à secretariat@oeaq.qc.ca.

Annexe : Exemple de bannière relative aux cookies

Ordre des architectes (<https://www.oaq.com/>)

Ordre des pharmaciens (<https://www.opq.org/>)

Ordres des médecins vétérinaires (<https://www.omvq.qc.ca/>)

Consentement aux fichiers témoins (cookies)

Ce site web utilise des fichiers témoins pour l'aider à fonctionner et pour suivre la façon dont vous interagissez avec lui, afin que nous puissions vous offrir une expérience utilisateur améliorée et personnalisée. Nous n'utiliserons des fichiers témoins que si vous y consentez en cliquant sur "Accepter tout". Vous pouvez également gérer vos préférences individuelles en matière de fichiers témoins à partir des paramètres en cliquant sur "Personnaliser".

Accepter tout

Personnaliser

Consentement aux fichiers témoins (cookies)



▼ Nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/>
▼ Fonctionnelle	<input type="checkbox"/>
▼ Analytique	<input type="checkbox"/>
▼ Performance	<input type="checkbox"/>
▼ Publicité	<input type="checkbox"/>
▼ Autres	<input type="checkbox"/>

Tout accepter

Tout rejeter

Sauvegarder

Propulsé par  byscuit

Consentement aux fichiers témoins (cookies)



^ Fonctionnelle



Les cookies fonctionnels permettent d'exécuter certaines fonctionnalités telles que le partage du contenu du site Web sur des plateformes de médias sociaux, la collecte de commentaires et d'autres fonctionnalités tierces.

Nom	Domaine	Expiration	Description
wp-settings-1	www.oaq.com	1 an	
SIDCC	.google.com	1 an	Pour fournir l'identification du trafic Web de confiance.
HSID	.google.com	1 an 10 jours	Pour assurer la prévention de la fraude.
NID	.google.com	1 an	
SEARCH_SAMESITE	.google.com	4 mois	

Tout accepter

Tout rejeter

Sauvegarder

Propulsé par  byscuit

Ordre des infirmières et infirmiers (<https://www.oiiq.org/>)



Respect de votre vie privée

Nous utilisons des fichiers témoins (cookies) afin de vous offrir la meilleure expérience utilisateur possible. Stockés dans votre navigateur, ces fichiers nous permettent de vous reconnaître lorsque vous revenez sur notre site Web et de comprendre quels contenus et sections vous intéressent. Ils contribuent également à nos efforts de marketing.

[Continuer sans accepter](#)

Accepter

Personnaliser



[Continuer sans accepter](#)

Personnalisation des fichiers témoins

Cliquez sur les différentes catégories de fichiers témoins pour obtenir plus de détails sur chacune d'entre elles et indiquer vos choix. Si vous bloquez certains types de fichiers témoins, votre expérience de navigation dans notre site Web et les services que nous sommes en mesure de vous offrir pourraient être affectés.

Tout autoriser

Vos choix

+ Témoins strictement nécessaires	Toujours actifs
+ Témoins de mesure d'audience	<input type="checkbox"/>
+ Témoins de fonctionnalité	<input type="checkbox"/>
+ Témoins pour une publicité personnalisée	<input type="checkbox"/>

Tout refuser

Confirmer

Powered by **onetrust**

Votre confidentialité

Afin d'améliorer votre expérience, ce site utilise des témoins (cookies). En poursuivant votre navigation, vous acceptez l'utilisation de ces témoins. Vous pouvez également consulter nos [Conditions générales et vie privée](#) pour plus d'information. Vous pouvez accepter tous les témoins, les rejeter ou personnaliser vos préférences en modifiant les paramètres de votre navigateur.

Personnaliser

Tout rejeter

Tout accepter

Personnaliser les préférences en matière de fichiers témoins



Nous utilisons des témoins pour vous aider à naviguer efficacement et à exécuter certaines fonctionnalités. Vous trouverez des informations détaillées sur chacune des catégories de témoins ci-dessous.

Les témoins qui sont catégorisés comme « strictement nécessaires » sont stockés sur votre navigateur et sont essentiels pour permettre les fonctionnalités de base du site.

Nous utilisons également des témoins tiers qui nous aident à analyser la façon dont vous utilisez ce site Web, à enregistrer vos préférences et à vous fournir le contenu et les publicités qui vous sont pertinents. Ces témoins ne sont stockés dans votre navigateur qu'avec votre consentement préalable.

Vous pouvez choisir d'activer ou de désactiver ces témoins, mais la désactivation de certains d'entre eux peut affecter votre expérience de navigation.

> Strictement nécessaires

Toujours actif

Les cookies strictement nécessaires sont essentiels au fonctionnement du site Web pour livrer le service que vous avez demandé. Ces cookies ne peuvent pas être désactivés et ne stockent aucune donnée personnellement identifiable.

> **Fonctionnels**



Les cookies fonctionnels permettent d'exécuter certaines fonctionnalités telles que le partage du contenu du site Web sur des plateformes de médias sociaux, la collecte de commentaires et d'autres fonctionnalités tierces.

> **Analytique**



Les cookies analytiques sont utilisés pour comprendre comment les visiteurs interagissent avec le site Web. Ces cookies aident à fournir des informations sur le nombre de visiteurs, le taux de rebond, la source de trafic, etc.

> **Performance**



Les cookies de performance sont utilisés pour comprendre et analyser les indices de performance clés du site Web, ce qui permet de fournir une meilleure expérience utilisateur aux visiteurs.

> **Publicité**



Les cookies de publicité sont utilisés pour fournir aux visiteurs des publicités personnalisées basées sur les pages visitées précédemment et analyser l'efficacité des campagnes publicitaires.

> **autres**



Les autres cookies non classés sont ceux qui sont en cours d'analyse et qui n'ont pas encore été classés dans une catégorie.

Tout rejeter

Enregistrer mes préférences

Tout accepter

Powered by **CookieYes**



ÉA

ORDRE DES
ÉVALUATEURS
AGRÉÉS DU
QUÉBEC

1460-1050, côte du Beaver Hall
14^e étage
Montréal Québec
H2Z 0A5

Courriel : oeaq@oeaq.qc.ca
Tél. : (514) 281-9888
Tél. : 1 800 9VALEUR
Fax : (514) 281-0120